

# ORIGEM DO IPASGO

## Histórico

O Instituto de Assistência dos Servidores Públicos do Estado de Goiás – IPASGO é hoje referência nacional na área de assistência à saúde, oferecendo uma ampla rede credenciada de profissionais, clínicas, laboratórios e hospitais aos seus 620 mil usuários. A chegada do novo milênio motivou o Ipasgo a planejar e adotar um novo modelo organizacional com foco no cliente, parcerias com benefícios mútuos, equilíbrio financeiro, produtividade e gestão transparente, visão, missão e planejamento estratégico.

Em sua origem, o Ipasgo funcionava como um grande guarda-chuva, que abrigava todos os benefícios aos servidores estaduais. Com o desenvolvimento do Estado e da sua máquina administrativa, foi transferindo obrigações a outros órgãos, cuidando exclusivamente hoje da assistência à saúde. O grupo original a ser atendido são os servidores estaduais e seus dependentes. Mas o Ipasgo está autorizado a firmar convênio com outras estruturas públicas, como prefeituras, câmaras municipais e órgãos federais, para prestar os seus serviços.

A definição de metas e objetivos gerou conceitos e atitudes incorporados a essa nova filosofia gerencial. As ações empreendidas resultaram em saneamento das contas, descentralização administrativa, humanização do atendimento, agilidade nos processos e desenvolvimento de programas especiais.

A consolidação do novo modelo organizacional veio, inicialmente, com os resultados da Lei nº 14.081, que instituiu o Ipasgo em abril de 2002, e, recentemente, teve o seu funcionamento regulamentado pela Lei 17.477 de 25 de novembro de 2011, que estabeleceu os fundamentos para a atual estrutura do Instituto. Apesar de a assistência ser facultativa para o servidor, o número de adesões ao Ipasgo cresce a cada dia, demonstrando a credibilidade que o Instituto desfruta junto aos seus usuários, à rede credenciada e à sociedade.

Os desafios, no entanto, continuam, e o Ipasgo não os ignora. Ao contrário, monitora diariamente seus processos com o objetivo de promover melhorias nas áreas necessárias, sempre levando em conta sua história, seus usuários e colaboradores. O Instituto pode ser traduzido hoje por palavras como modernidade, competitividade e transparência. Veja a seguir o histórico do Ipasgo desde a sua criação até os dias atuais, com a relação de todos os dirigentes que já passaram pelo órgão.

## DÉCADA DE 60

### Histórico

Em 22 de outubro de 1962, no governo de Mauro Borges, através da Lei nº 4.190, nascia o Ipasgo - Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Estado de Goiás, entidade autárquica e estadual, dotada de personalidade jurídica de direito público interno, com autonomia administrativa, financeira e patrimonial. O primeiro presidente foi Jahyr Abrão Estrela, e o Instituto foi instalado na Rua 01 com a Avenida Goiás, no Centro de Goiânia.

#### Presidentes:

- Jahyr Abrão Estrela de 29/11/62 a 31/01/66
- Luiz Fernando da Silvade 01/02/66 a 15/03/71

## DÉCADA DE 70

### Histórico

Em 1971 o Ipasgo transfere-se para sede própria à Rua 02, Centro, no Edifício Rio Vermelho. O ano de

1972 é marcado pelo início do funcionamento da área odontológica, que ficava na Avenida Anhangüera, onde hoje é o prédio do Palácio do Comércio. Os cirurgiões dentistas eram do próprio Instituto. Nessa época não existiam odontólogos credenciados como hoje. Diferente do atendimento na área médica, onde o Ipasgo fez opção desde o início pela rede credenciada.

#### **Presidentes:**

- Luiz Fernando da Silva de 01/02/66 a 15/03/71
- Ary Jacomossi de 16/03/71 a 15/05/75
- Oscar Soares de Azevedo Júnior de 16/03/75 a 06/06/76
- Fued Taufic Rassi de 07/06/76 a 15/03/79
- José Ferreira Pires Filho de 16/03/79 a 08/02/83

## **DÉCADA DE 80**

### **Histórico**

Em 12 de maio de 1983, pelo Decreto nº 2.215, é criada a primeira Diretoria Administrativa do Ipasgo, que substituiu o Departamento de Administração. O primeiro diretor foi Adhil de Amorim. Em 1987 o Ipasgo tem, pela primeira vez, uma mulher no cargo de diretora. Graciara Matos de Azevedo foi diretora de Assistência no período de março de 1987 a março de 1988. Em 1983 é aberta a Farmácia do Ipasgo, com a proposta de levar aos segurados medicamentos com 40% de desconto. Na época, o benefício era inédito no país. As farmácias distribuíam também gratuitamente os remédios da Central de Medicamentos - (CEME).

#### **Presidentes:**

- José Ferreira Pires Filho de 16/03/79 a 08/02/83
- Joceli Machado de 09/02/83 a 14/03/83
- Luís Rassi de 15/03/83 a 05/02/86
- José Quinan de 06/02/86 a 13/06/87
- Lício Gabriel Borges de Andrade de 15/06/87 a 05/01/90

## **DÉCADA DE 90**

### **Histórico**

Em março de 1999 o Ipasgo muda para sua atual sede, no Setor Pedro Ludovico. Nela são centralizados todos os serviços oferecidos, além da área administrativa. O Departamento Odontológico foi a último a se mudar para o edifício-sede.

#### **Presidentes:**

- Lício Gabriel Borges de Andrade de 15/06/87 a 05/01/90
- Roberto Maia Arantes de 01/02/09 a 14/03/91
- Carlos Luz Elias de 15/03/91 a 06/02/94
- Bento Xavier de Almeida de 07/02/94 a 31/12/94
- Délio de Souza Bastos de 01/01/95 a 12/05/97
- José de Fátimo Moreira de 15/05/97 a 02/04/98
- Arédio Teixeira Duarte de 03/04/98 a 21/11/98
- Naudiomar Elias de Souza de 22/11/98 a 31/12/98
- Gedyr Vieira da Silva Júnior de 01/01/99 a 09/11/99
- Jeovalter Correa dos Santos de 10/11/99 a 31/12/01

## **SÉCULO 21 – A partir de 2001**

## Histórico

Em dezembro de 2001, o IPASGO foi recomendado para a certificação NBR ISO 9001:2000, sendo o primeiro Instituto de Assistência e Previdência no país a ter seus serviços certificados, segundo normas internacionais de qualidade. Fato que lhe confere um marco tão importante quanto o de 1962, quando foi criado. As melhorias implantadas no órgão e os resultados que culminaram na certificação NBR ISO 9001:2000 do Instituto em 2002, foram possíveis graças a uma administração honesta, transparente e que priorizou a política do foco no cliente.

A década marca a preocupação do Ipasgo em atingir a sua máxima de qualidade, atendendo aos princípios da gestão da qualidade. Garantindo esse salto, em 2009 o Instituto chega aos 47 anos com quase 700 mil usuários, mais de 5,4 mil prestadores de serviços e 11 regionais distribuídas e postos de atendimento espalhados em todo o Estado.

Vários programas que beneficiam diretamente seus usuários são oferecidos como o Ipasgo Domiciliar, que atende pacientes oncológicos em fase terminal, dependentes de oxigênio e doentes crônicos. Eles são assistidos por uma equipe multidisciplinar que apoia também seus familiares. O programa foi criado para diminuir o ônus para o Ipasgo com internações recorrentes. O Programa de Apoio Social (PAS) é outro benefício que consiste do desconto concedido na coparticipação para o servidor estadual ativo e inativo e seu grupo familiar após avaliação socioeconômica para os tratamentos crônicos e onerosos.

O Instituto, adeso ao Programa Qualidade Goiás, foi premiado em todas as edições do Prêmio Qualidade do Governo de Goiás - PPQG, que foi instituído em 2000 pelo Governo, com o objetivo de resgatar o verdadeiro valor do serviço público, disseminando ideias sobre os benefícios da qualidade, a importância da participação do servidor no processo de mudança e a busca contínua pela qualidade no serviço público, bem como melhorias no desempenho dos serviços prestados.

Todos dentro do Instituto sabem que essa conquista não é um fim em si mesmo, mas um caminho, um norte, uma ferramenta de gestão, uma vitrine que precisa ser polida diariamente, para poder continuar com esse brilho que lhe é conferido com muito trabalho e dedicação. Os colaboradores do Ipasgo são conscientes da sua responsabilidade e dispostos, cada um na sua função, a continuar desempenhando o seu papel de fazer do Instituto uma referência junto aos seus usuários/clientes e toda a sociedade.

Ao longo do tempo, vários canais de comunicação com o Instituto foram criados. E 2018 chega com atendimento ao cliente pelo 0800, aplicativo Ipasgo Fácil, internet, postos de atendimento Vapt-Vupt e nas 17 Regionais e Postos de Atendimento no interior do Estado. Para garantir a manutenção da certificação do sistema de gestão da qualidade, o Ipasgo sempre investe na qualificação de seus colaboradores e na modernização de sua gestão.

Entre as principais conquistas do Ipasgo nos últimos anos estão:

- Certificação ISO 9001;
- Padronização do atendimento;
- Informatização total dos procedimentos do Ipasgo;
- Criação da Ouvidoria - canal de comunicação com o cliente;
- Criação de canais de atendimento pela Central 0800, pelo site [www.ipasgo.go.gov.br](http://www.ipasgo.go.gov.br) e pelo aplicativo Ipasgo Fácil;
- Cartão Magnético - projeto Ipasgo sem fila, que possibilita atendimento descentralizado, ágil e de qualidade aos usuários;
- Página na internet - oferecendo vários serviços on-line;
- Utilização de redes sociais para divulgação das inovações do plano de saúde;
- Faturas eletrônicas - envio pela internet da prestação de serviços de assistência à saúde das entidades e profissionais credenciados junto ao Instituto;
- Auditoria eletrônica corretiva - programa de análise informatizada da fatura eletrônica que subsidia o auditor de informações detalhadas do atendimento prestado ao segurado;
- Auditoria eletrônica autorizativa - programa de autorização de procedimentos baseado em dados informatizados;
- Mapeamento de processos - agilização no fluxo dos processos;

- Ampla cobertura médica;
- Isenção total de coparticipação em quimioterapia e radioterapia;
- Implantação do Pronto Socorro Pediátrico – unidade que funciona 24 horas por dia no atendimento de urgência e emergência pediátrica;
- Implantação da Unidade de Atendimento Médico Ambulatorial do Ipasgo – unidade que oferece consultas eletivas em especialidades com deficit de profissionais no mercado.
- Construção e inauguração da primeira ala do Hospital do Servidor Público.

**Presidentes:**

- Jeovalter Correa dos Santos de 10/11/99 a 31/12/01
- Antônio Bauer Maciel Batista de 01/01/02 a 31/12/02
- Wanderley Pimenta Borges de 01/01/03 a 08/12/05
- Nelson Siqueira de Moraes de 09/12/05 a 20/08/07
- Alberane de Souza Marques de 20/08/07 a 1º/05/08
- Geraldo Lemos Scarulles de 02/06/2008 a 31/12/2010
- José Taveira Rocha de 1º/01/2011 a 16/05/2012
- Sebastião Ferro de Moraes de 16/05/2012 a 03/09/2012
- Francisco Taveira Neto de 03/09/2013 a 06/09/2017
- Romeu Sussumu Kuabara de 06/09/2017 a 08/04/2018
- José Carlos Siqueira a partir de 08/04/2018