

# Esclarecimento aos Prestadores de Serviços: Rede Credenciada

Temos registrado ocorrências de negativa de atendimento ao usuário portador de guias cujo valor da coparticipação esteja “zerado”, ou seja, sem registro do recolhimento do fator moderador.

O IPASGO esclarece e reafirma que a emissão de guias sem indicação da coparticipação é legalmente autorizada aos usuários na condição de "Vítimas do Césio 137" e aos usuários beneficiários do "Programa de Apoio Social – PAS", sendo que o repasse da coparticipação e o pagamento integral ao prestador são de responsabilidade deste Instituto, como sempre realizado ao longo dos anos.

Para evitar transtornos legais e constrangimentos aos envolvidos, solicitamos que em caso de dúvidas, favor entrar em contato com a Gerência de Auditoria de Procedimentos, pelos telefones 3238.2520 ou 3238.2515, antes de qualquer negativa de atendimento.

***Direção do IPASGO***