

IPASGO

Relatório Anual 2021

ANUAL

Indicativo s Gerais	Tempo Médio de Atendimento (em dias)	7,0	Percentual de Resolutividade	68%	Recomendação (média 0 a 10)	7,5	Percentual Resposta insatisfatória	0,0%	Percentual de Atraso	1%

Dados Gerais

Manifestações Registradas: **6144**

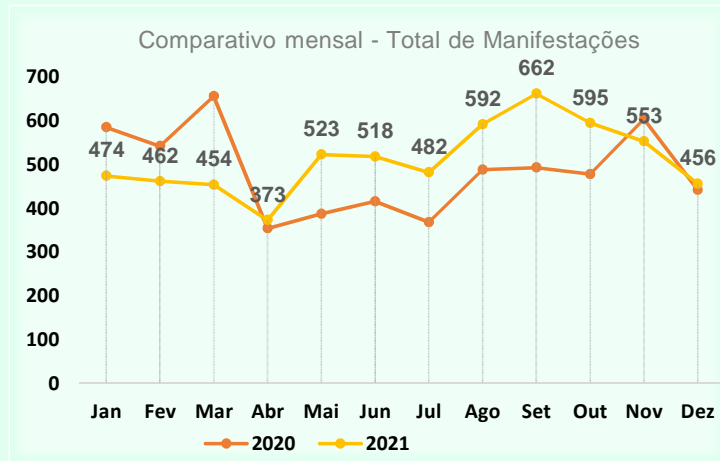
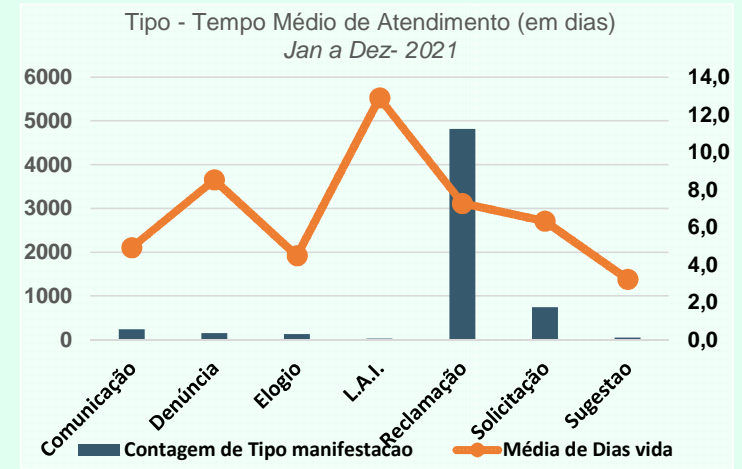
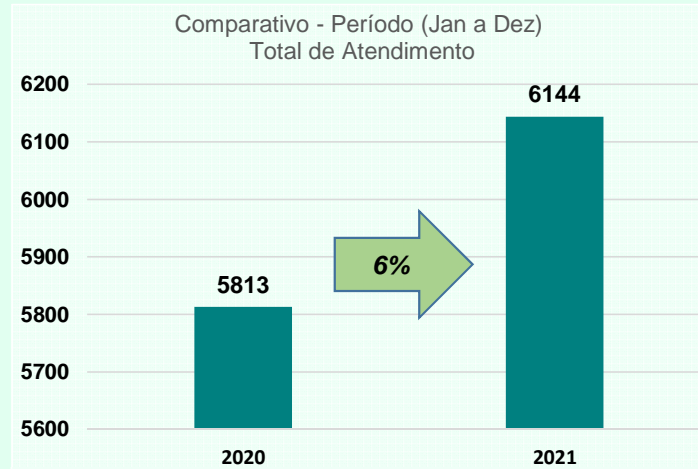
»Finalizadas: **6144**

»Em andamento: **0**

Análise

Mês

Jan	Fev	Mar
Abr	Mai	Jun
Jul	Ago	Set
Out	Nov	Dez



Geral

Indicativos
Por Tipo

Tempo Médio de Atendimento



7,0

Percentual de Resolutividade



68%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta



0,0%

Percentual de Atraso



1%

Análise

Tipo manifestacao

Comunicação

Denúncia

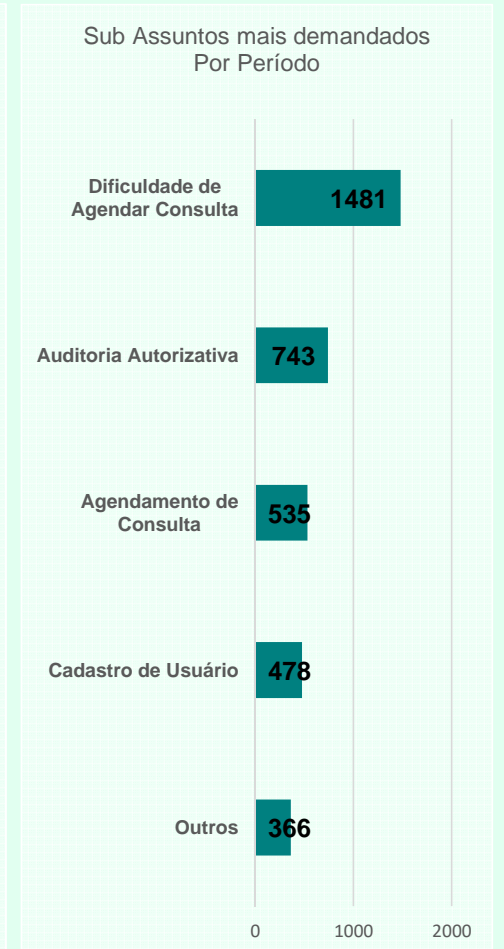
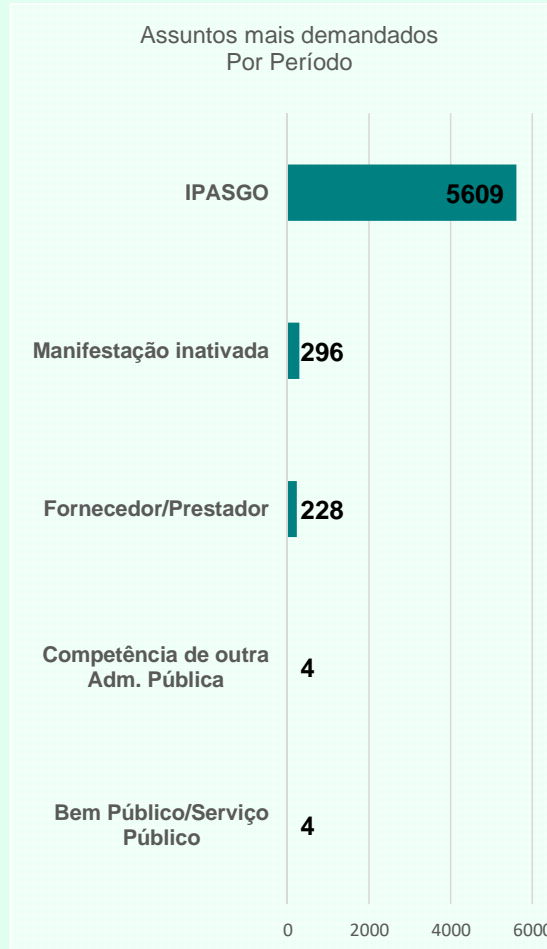
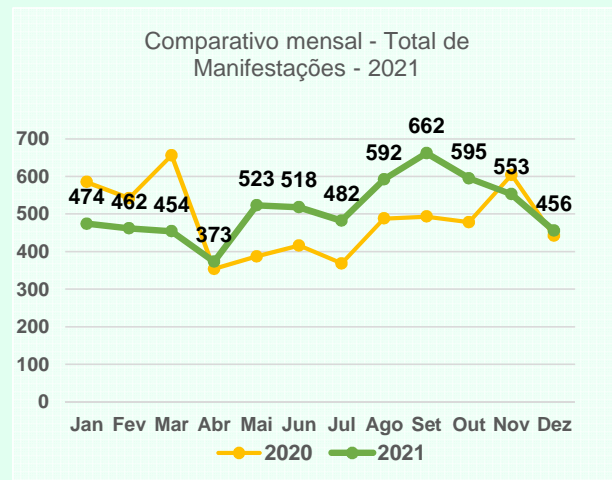
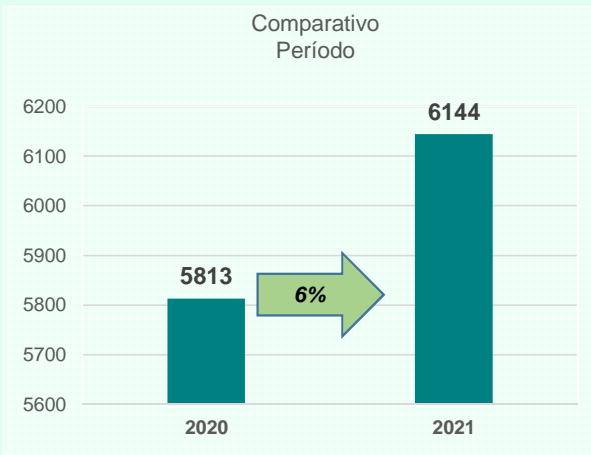
Elogio

L.A.I.

Reclamação

Solicitação

Sugestao



Indicativos

Tempo Médio de Atendimento



6,7

Percentual de Resolutividade



69%

Recomendação (média)



7,5

Percentual Resposta



0,0%

Percentual de Atraso



1%

Quantidade



5609

Análise

Tipificacao

- Assuntos de servidor público
- Bem Público/Serviço Público
- Competência de outra Adm. Pública
- Fornecedor/Prestador
- IPASGO**
- Manifestação inativada
- Abuso de Poder
- Assédio/Perseguição
- Concursos/Meritocracia
- Conduta do servidor público
- Corrupção
- COVID-19 - Corona Vírus
- Cultura
- Descumprimento de carga horária
- Descumprimento de norma/Trans...
- Despreparo do servidor
- ...



Sub Assuntos mais demandados por Assunto

